

Mini symposium “Meer met minder”



Donderdag 8 september j.l. vond het mini symposium ‘Meer met minder’ plaats in Auberge de Roush in Heerlen. Het symposium was een initiatief van Atrium MC Parkstad, Hogeschool Zuyd en Van Cleef Advies. Het was een inspirerende bijeenkomst met een grote opkomst uit de regionale ziekenhuizen en zorginstellingen.

Goede zorg

Hans Kerckamp (lid RvB Atrium MC Parkstad) opende het symposium door te benadrukken dat de ontwikkelingen in de zorgsector vragen om andere zorgaanpak. Een aanpak waarin we steeds efficiënter en effectiever omgaan met beschikbare middelen door de introductie van logistieke concepten en de inzet van technologie. Maar ook een aanpak waarbij we ons steeds opnieuw afvragen wat goede zorg is, ons afvragen of de gangbare interventie wel aansluit bij de specifieke behoeften van de patiënt.

De worsteling van het management

Bij het implementeren van deze verbeteringen is een belangrijke rol weggelegd voor het middenmanagement. Bart van Dolderen (werkzaam bij hogeschool Zuyd, People en Business Management) komt veel in aanraking met managers binnen de zorgsector. Hij maakt van dichtbij mee hoe ze worstelen om te voldoen aan alle eisen die aan hen gesteld worden: eisen van de overheid, van het hoger management maar ook eisen vanuit het personeel, de collega's en niet te vergeten: de patiënt. De middenmanager is degene die de verschillende werelden samen moet brengen door te vertalen en te verbinden.

Bart geeft in zijn presentatie een aantal handvatten voor de middenmanager waaronder het uitdragen van een inspirerende visie, het effect van methodische werken, het belang van samenhang (systeemmanagement) en het sturen van veranderingen (procesmanagement).

Uiteraard stelt de complexe omgeving ook eisen aan de middenmanager. Hij geeft aan dat de middenmanager met zelfinzicht, zelfmanagement en sociaal bewustzijn, die in staat is om relaties te managen het meest succesvol blijkt te zijn in het verbinden van de verschillende werelden waarin hij zich bevindt.

Verhogen van de effectiviteit

Een van de uitdagingen van het management is het verhogen van de effectiviteit. Miriam Van Cleef (zelfstandig adviseur en programmamanager) geeft aan op welke manier de effectiviteit verhoogd kan worden. In haar verhaal neemt zij de zorgvraag als uitgangspunt om dit vervolgens te vertalen naar de inzet van resources.

Bij het realiseren van de verbeteringen ligt de focus doorgaans op het optimaliseren van één specifiek proces of zorgpad. Het gevolg hiervan is dat het betreffende proces weliswaar significant verbeterd kan worden, maar dat er een nadelig effect ontstaat bij andere zorgprocessen die van dezelfde capaciteiten gebruik maken. Om dit te voorkomen pleit zij voor een integrale aanpak op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau.

De grote variatie in de zorgvraag vormt een andere uitdaging. Met name op die plekken waar de variatie erg groot is, is het doorgaans een kwestie van “hollen of stil staan”. Het ene moment is er sprake van overcapaciteit en het andere moment wordt door de drukte ingeboet op kwaliteit en veiligheid. Miriam illustreert in haar presentatie dat het verbeteren van de effectiviteit hand in hand gaat met het flexibiliseren van personeel, middelen en besturing.

Hiermee verandert ook de rol van het middenmanagement: de budgethouder wordt ondernemer.

Discussie

Na de presentaties volgde, onder leiding van Marco Ortu (afdelingshoofd Bedrijfsopleidingen, MD & Service Centrum Leerhuis bij Atrium MC Parkstad), een discussie met de drie sprekers.

De discussie over het flexibel inzetten van personeel werd gekoppeld aan thema's als de rechtpositie van een werknemer met een nul uren contract en taakdifferentiatie. Hierbij werd ook gesproken over de impact van het gedrag van de patiënt (meer verantwoordelijkheid over eigen gezondheid) op de attitude van professional.

De inzet van ICT werd eveneens gezien als een middel om de effectiviteit van de zorg te vergroten. Hierbij werd aangetekend dat ICT ook leidt tot een grote zorgvraag: ICT maakt meerdere soorten behandelingen mogelijk.

Afsluiting

Tenslotte vertelt Dries Lodewijks (faculteitsdirecteur PBM van Hogeschool Zuyd) hoe de hogeschool een bijdrage zal leveren aan het ontwikkelen van managers in de zorg in relatie tot de prestaties van de organisatie.

Het symposium werd afgesloten met een netwerkborrel.

